

**«Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Жаңаауыл ауылының бастауыш мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесінің**

**4-сынып оқушыларының ата-аналар үшін қанағаттану деңгейін анықтау үшін өткізілген сауалнама қорытындысына сараптама**

«Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Жаңаауыл ауылының БМ» КММ аттестаттау аясында ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау бойынша 4-сынып оқушыларының ата-аналар арасында сауалнама жүргізілді.

Сауалнама Telegram әлеуметтік желісінің көмегімен жүргізілді.

4- сынып оқушыларының ата-аналар үшін сауалнама жүргізу кезінде келесі сұрақтар ұсынылды:

1. Менің балам мектепке қуана барады
2. Сыныпта қолайлы атмосфера бар
3. Мектеп сыналы білім береді
4. Оқу пәндері менің балама оңай
5. Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әліл бағалайды
6. Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді
7. Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды
8. Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын
9. Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын
10. Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын
11. Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі
12. Мен мектеп асханасы/буфет жұмысымен қанағаттанамын
13. Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды
14. Менің балам мектепте Қауіпсіз
15. Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қауіптілік жасайды
16. Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын
17. Мектеп өміріне қатысуға ниет бар
18. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосхыныз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында

көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қаматамасыз ету. Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.

4- сынып оқушыларының ата-аналарына: толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін жауап нұсқалары ұсынылды.

Сауалнам барлығы 2 ата-ана қатысты.

#### Сауалнама қорытындылары

|     | Сауалнама Сұрақтары                                                                                                                            | толық келісемін | келісемін | келіспеймін | толық келіспеймін |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|-------------|-------------------|
| 1.  | Менің балам мектепке қуана барады                                                                                                              | 100             | 0         | 0           | 0                 |
| 2.  | Сыныпта қолайлы атмосфера бар                                                                                                                  | 100             | 0         | 0           | 0                 |
| 3.  | Мектеп сапалы білім береді                                                                                                                     | 90              | 10        | 0           | 0                 |
| 4.  | Оқу пәндері менің балама оңай беріледі                                                                                                         | 50              | 50        | 0           | 0                 |
| 5.  | Мұғалімдер біздің баламыз оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды                                                                                 | 100             | 0         | 0           | 0                 |
| 6.  | Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді                                                                     | 90              | 10        | 0           | 0                 |
| 7.  | Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды                             | 90              | 10        | 0           | 0                 |
| 8.  | Мен баламыздың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын                                                  | 100             | 0         | 0           | 0                 |
| 9.  | Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын                                                                                       | 90              | 10        | 0           | 0                 |
| 10. | Мен баламыздың сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын                                                                                      | 100             | 0         | 0           | 0                 |
| 11. | Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі                                                                        | 100             | 0         | 0           | 0                 |
| 12. | Мен мектеп асханасы/буфет жұмысымен қанағаттанамын                                                                                             | 0               | 0         | 0           | 0                 |
| 13. | Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды                                                                                             | 100             | 0         | 0           | 0                 |
| 14. | Менің балам мектепте Қауіпсіз                                                                                                                  | 90              | 10        | 0           | 0                 |
| 15. | Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды                                                                                 | 100             | 0         | 0           | 0                 |
| 16. | Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын                                                                                               | 100             | 0         | 0           | 0                 |
| 17. | Мектеп өміріне қатысуға иет бар                                                                                                                | 90              | 10        | 0           | 0                 |
| 18. | Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіріңіз қосқаныз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізді шағымдар |                 |           |             |                   |

|  |                                                                                                              |    |    |   |   |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---|---|
|  | болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсеніз. |    |    |   |   |
|  | <b>Барлығы:</b>                                                                                              | 89 | 11 | 0 | 0 |

Сауалнамаға 4-сынып ата-аналарының қатысу деңгейі 100 % құрайды. Сауалнама бойынша орташа пайыз ата-аналардың ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттанушылықты тікелей сипаттайтын сұрақтарға оң жауаптарының пайызын сұрақтар санына бөлу жолымен есетелді. Толық келісемін 89%, келісемін 11%, құрады. Нәтижелерге сәйкес оң жауаптардың үлесі, яғни келісемін және толық келісемін жауаптарының қосындысы 100% немесе 5 баллдық құрайды.

Мектеп меңгерушісі



Махметова У.Е.