

В целях обеспечения прозрачности процесса оказания госуслуг и повышения информированности услугополучателей в течение года проведено 0 круглых столов. Опубликовано 0 статьи в СМИ и социальных сетях Facebook госоргана - 0

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

Принимали участие в технической учебе для сотрудников местных исполнительных органов, услугодателей по вопросам оказания государственных услуг прошли обучение – 1 сотрудник; техническая учеба проведена в июль 2022 г.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение).

За 2022 год жалоб о предоставлении государственных услуг зафиксировано не было.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

Не было установлено нарушение:

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2022 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг утверждены плановые показатели по повышению качества оказания государственных услуг на 2023 год, утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК сфере оказания государственных услуг на 2023 год.

Повышение качества предоставления государственных услуг сегодня остается важным направлением совершенствования системы государственного управления; одним из целевых показателей совершенствования государственного управления является повышение удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг. То есть закреплена задача перехода к модели «сервисного государства», в котором органы государственного управления оказывают услуги в интересах граждан и организаций, а одной из основных оценок качества государственного управления выступает удовлетворенность граждан качеством предоставления государственных услуг.

Заведующая инспекцией



Махметова У.Е.